

## **TALLER DE OFICINA**

*Chicos espero se encuentren bien a pesar de la situación de pandemia, vamos a tratar de avanzar con algunos conceptos para avanzar. Les envío algunos conceptos iniciales y les pido que traten de incluir ejemplos de su vida en ambos casos, de manera de poder demostrar que ambos terminos fueron entendidos, en caso de no ser así, me envían mensaje pero es muy importante que traten de entenderlos solos.*

### **Diferencias entre eficiencia y eficacia**

A veces se suele confundir la eficiencia con eficacia y se les da el mismo significado, y la realidad es que existe una gran diferencia entre ser eficiente y ser eficaz. Para hallar las diferencias entre estos dos conceptos es preciso definir cada uno de ellos.

#### **Definición de eficiencia.**

Podemos definir la eficiencia como la relación entre los recursos utilizados en un proyecto y los logros conseguidos con el mismo. Se entiende que la eficiencia se da cuando se utilizan menos recursos para lograr un mismo objetivo. O al contrario, cuando se logran más objetivos con los mismos o menos recursos.

Por ejemplo: se es eficiente cuando en 12 horas de trabajo se hacen 100 unidades de un determinado producto. Ahora, se mejora la eficiencia si esas 100 unidades se hacen en sólo 10 horas. O se aumenta a eficiencia si en 10 horas se hacen 120 unidades. Aquí vemos que se hace un uso eficiente de un recurso (tiempo), y se logra un objetivo (hacer 100 o 120 productos)

#### **Definición de eficacia.**

Respecto a la eficacia podemos definirla como el nivel de consecución de metas y objetivos. La eficacia hace referencia a nuestra capacidad para lograr lo que nos proponemos.

Ejemplo: se es eficaz si nos hemos propuesto construir un edificio en un mes y lo logramos. Fuimos eficaces por cuanto alcanzamos la meta, logramos lo que nos propusimos.

### **Diferencias entre eficiencia y eficacia.**

La eficacia difiere de la eficiencia en el sentido que la eficiencia hace referencia a la mejor utilización de los recursos (dineros, materias primas, costo de personal), en tanto que la eficacia hace referencia en la capacidad para alcanzar un objetivo aunque en el proceso no se haya hecho el mejor uso de los recursos, es decir, no importa si fuimos eficientes en el proceso llevado a cabo para alcanzar el objetivo y ser eficaces.

Así, perfectamente es posible ser eficientes sin ser eficaces (hicimos excelente uso de los recursos pero no se cumplió el objetivo el tiempo previsto) y podemos ser eficaces sin ser eficientes. Lo ideal sería ser eficaces y a la vez ser eficientes.

Se puede dar el caso que se alcanzó la meta de construir una autopista en un semana tal como se había previsto (**fuimos eficaces**), pero para poder construir la autopista se utilizaron más recursos de lo normal (**no fuimos eficientes**).

Caso contrario, se utilizaron un 10% menos de los recursos previstos para construir la autopista pero no se logró terminarla en una semana como estaba previsto (fuimos eficientes pero no eficaces).

Por supuesto que si somos eficientes y no se cumple con el objetivo, no se puede ser eficaz, de suerte que no siempre ser eficiente conlleva ser eficaz.

Lo ideal sería construir la autopista en una semana y utilizar no más del 100% de los recursos previstos, o menos del 100% de los recursos. En este caso seríamos tanto eficaces como eficientes.